

Algemene voorwaarden Optimus advies LLP, inschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61488100

Artikel 1: Optimus

Optimus advies is de handelsnaam van onze vennootschap Optimus advies LLP, een Engelse vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (Limited Liability Partnership) gevestigd te Kingston upon Thames (Surrey), United Kingdom, aldaar geregistreerd in het register van het Companies Registration Office Cardiff, onder nummer OC395232, kantoorhoudend te Veghel aan de Pater van den Elsenaan 27 (hierna: "Optimus").

Artikel 2: Toepasselijkheid

- In het kader van deze voorwaarden wordt onder opdrachtgever verstaan de natuurlijke persoon en/of de rechtspersoon die aan Optimus opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden c.q. met wie Optimus een overeenkomst heeft gesloten.
- Deze algemene voorwaarden van Optimus zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht c.q. rechtsbetrekkingen tussen Optimus en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden die door Optimus uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. Ze zijn ook van toepassing op alle hieruit voortvloeiende overeenkomsten c.q. opdrachten en verdere (rechts)handelingen van Optimus met, voor of jegens opdrachtgever. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar de opdrachtgever verwijst, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Al degenen die voor Optimus werkzaam zijn en/of waren in het kader van de uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst waaronder begrepen oprichters, bestuursleden, vennoten, werknemers en hulpkrachten van Optimus en hun erfgenamen kunnen jegens opdrachtgever een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
- Optimus sluit de werking van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek uit.
- Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- Op alle overeenkomsten gesloten met Optimus is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch voor zover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

Artikel 3: Uitvoering overeenkomst en opzegging

- Optimus bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Optimus heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, te laten verrichten door derden waarmee Optimus onder gemeenschappelijke naam of structureel samenwerkt. Het uitbesteden van werkzaamheden aan anderen dan voornoemd kan slechts geschieden met instemming van de opdrachtgever.
- Optimus voert de werkzaamheden uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrag- en beroepsregels. Optimus spant zich in om het resultaat te bereiken dat de opdrachtgever voor ogen staat, maar garandeert niet dat dit resultaat daadwerkelijk kan worden bereikt.
- Opdrachtgever is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle door Optimus verlangde gegevens en informatie tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Optimus ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Optimus verstrekte gegevens en informatie.
- Opdrachtgever verleent toestemming tot contractsovername.
- Opdrachtgever en Optimus kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie werkdagen, tenzij redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of de opzegtermijn verzetten.
- In geval van opzegging behoudt Optimus haar recht op honorarium voor reeds verrichte werkzaamheden en vergoeding van gemaakte kosten, welke niet in dit honorarium zijn begrepen. Bij opzegging door opdrachtgever heeft Optimus tevens het recht op vergoeding van de door haar aantoonbaar geleden schade voortvloeiend uit de opzegging.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- Omdat Optimus werkzaamheden voor opdrachtgever verricht, heeft zij recht op een honorarium.
- Het honorarium wordt berekend volgens het uurtarief dat op de opdrachtbevestiging van Optimus is vermeld, tenzij anders (incl. op een andere wijze) is overeengekomen. Dit honorarium wordt vermeerderd met zogenoemde verschotten, BTW en declaraties van ingeschakelde derden. Optimus mag het uurtarief dat is overeengekomen ieder jaar op 1 Januari aanpassen.
- Verschotten zijn te specificeren kosten zoals griffierecht, deurwaarderskosten en reis- en verblijfkosten en kantoorkosten zoals secretariaatskosten, portokosten, telefoonkosten en kosten van fotokopieën. Optimus kan de verschotten periodiek en afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening brengen.
- Optimus mag het verschuldigde honorarium aan opdrachtgever tussentijds in rekening brengen. Ook is Optimus gerechtigd opdrachtgever voorschotten in rekening te brengen. Voorschotten worden verrekend bij tussentijdse declaraties en einddeclaraties.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen op een door Optimus op de factuur aangegeven wijze met dien verstande dat openstaande facturen door Optimus te allen tijde verrekend mogen worden met vorderingen die de opdrachtgever op Optimus heeft. Een dergelijke verrekening dient alsdan te worden beschouwd als (gedeeltelijke) betaling van de facturen/het honorarium.
- Indien betaling op de factuur vermelde wijze (redelijkerwijze) niet mogelijk is of mogelijk lijkt te zijn, is Optimus gerechtigd betaling van de prijs in natura of op een andere wijze te vorderen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan overdracht van goederen.
- Opdrachtgever is gehouden ten behoeve van Optimus op eerste vordering en ten genoegen van Optimus zakelijke zekerheid te verschaffen voor alles wat Optimus van opdrachtgever te vorderen heeft.
- Opdrachtgever mag niets van het factuurbedrag aftrekken, met het factuurbedrag verrekenen en/of de betaling opschorten zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van Optimus.
- Als opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd aan Optimus. Wettelijke rente is de rente van de artikelen 6:119 en 6:119a van het Burgerlijk Wetboek.
- Als opdrachtgever in verzuim is, komen de kosten die Optimus moet maken om opdrachtgever tot nakoming van zijn verplichtingen te bewegen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5: Reclame en aansprakelijkheid

- Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aansprakelijkheid binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel, indien opdrachtgever aantoon dat hij het gebrek redelijkerwijze niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Optimus te worden kenbaar gemaakt. Een reclame schort de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.
- De aansprakelijkheid van Optimus voor eventuele beroepsfouten van Optimus, daaronder begrepen vennoten in persoon, de werknemers en al degenen die voor Optimus werkzaam zijn of zijn geweest, is steeds beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Optimus uitkeert, vermeerderd met het eigen risico volgens de betreffende polis. Desgewenst ontvangt de opdrachtgever een samenvatting van de desbetreffende polis.
- Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Optimus om welke reden dan ook geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van Optimus beperkt tot het honorarium exclusief BTW dat Optimus in de desbetreffende zaak in rekening heeft gebracht in het jaar waarin de beroepsfout is gemaakt, tot een maximum van € 45.000.
- Optimus zal bij het inschakelen van niet tot de organisatie behorende derden steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Optimus is voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk en sluit de toepasselijkheid van artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek uit.
- Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt bovendien voor het niet deugdelijk functioneren van de bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers of andere zaken, geen enkele uitgezonderd.
- De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet in geval er sprake zou zijn geweest van opzet of grove schuld aan de kant van Optimus.
- De opdrachtgever vrijwaart Optimus tegen alle aansprakelijkheden van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen.

Artikel 6: Intellectuele eigendom en geheimhouding

- Optimus behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij heeft gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever.
- Het is opdrachtgever verboden de producten van de geest, waaronder begrepen werkwijzen, adviezen (model) contracten, al dan niet met inschakeling van derden, te veelvoudigen, te openbaren of exploiteren, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Optimus.
- Optimus is, tenzij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft verplicht, verplicht tot geheimhouding jegens derden.
- Optimus is niet gerechtigd de informatie die door opdrachtgever aan haar ter beschikking wordt gesteld voor een ander doel dan waarvoor zij is verstrekt aan te wenden, tenzij Optimus voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

Artikel 7: WWFT

Ingevolge onder meer de Wet betreffende de voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (WWFT) is Optimus verplicht om de identiteit van de opdrachtgever te controleren en om bepaalde ongebruikelijke transacties te melden aan de autoriteiten. De opdrachtgever is zich bewust van deze verplichting en geeft hiervoor, voor zover nodig, toestemming.

Artikel 8: AVG en Persoonsgegevens bij verwerking

- Optimus voert in een aantal gevallen Werkzaamheden voor Opdrachtgever uit, waarbij Optimus als verwerker optreedt in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en waarbij Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is. De artikelen 8 tot en met 19 van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden waarbij Optimus als verwerker voor Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke optreedt en zijn aan te merken als verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG.
- Indien Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke (persoons)gegevens aan Optimus als verwerker aanlevert, dan zullen deze niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of (in de onderliggende) Opdracht / Overeenkomst.

- Opdrachtgever beschikt over de persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is verwerkings-verantwoordelijke in de zin van de AVG. Opdrachtgever bepaalt als verwerkingsverantwoordelijke de vormen van verwerking van deze persoonsgegevens en wil deze laten verrichten door Optimus, waarbij Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke doel en middelen bepaalt en Optimus daarom als verwerker in de zin van de AVG wordt gekwalificeerd.

Artikel 9: Doeleinden van verwerking

- Optimus als verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van de in deze algemene voorwaarden opgenomen verwerkers-overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever als verwerkings-verantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaats vinden in het kader van de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de onderliggende Opdracht / Overeenkomst voor zover Optimus als verwerker optreedt.
- Optimus als verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Opdrachtgever als verwerkings-verantwoordelijke zal Optimus als verwerker op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke jegens betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in de in deze algemene voorwaarden opgenomen verwerkersovereenkomst of de onderliggende Opdracht / Overeenkomst zijn genoemd.
- De in opdracht van Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 10: Verplichtingen Optimus als verwerker

- Ten aanzien van de in het vorige artikel genoemde verwerkingen zal Optimus als verwerker zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- De verplichtingen van Optimus als verwerker die uit de in deze algemene voorwaarden opgenomen verwerkers-overeenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Optimus, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Medewerkers van Optimus.
- Het is Optimus als verwerker toegestaan om andere (sub)verwerkers in te schakelen. Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke zal hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

Artikel 11: Doorgifte van persoonsgegevens

- Optimus als verwerker mag de persoonsgegevens die zij van Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke ontvangt verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar landen buiten de EER is verboden.
- Optimus als verwerker zal Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of landen anders dan Nederland het gaat.

Artikel 12: Verdeling van de verantwoordelijkheid

- De toegestane verwerkingen zullen door Medewerkers van Optimus als verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- Optimus als verwerker is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de in deze algemene voorwaarden opgenomen verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke aan Optimus als verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Optimus als verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de in deze algemene voorwaarden opgenomen verwerkersovereenkomst of in de onderliggende Opdracht / Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 13: Beveiliging

- Optimus als verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG, te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, en tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- Optimus als verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
 - logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
 - encryptie (versleuteling) van wachtwoorden;
 - beperkte fysieke toegang tot de servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen;
 - secured communicatie met server (HTTPS/SSL).
- Optimus als verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de in deze algemene voorwaarden opgenomen verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Optimus als verwerker zich inspannen om te bewerkstelligen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Optimus als verwerker ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen en naleving van de AVG en andere relevante wetgeving.

Artikel 14: Meldplicht

- In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Optimus als verwerker Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke daarvoor zonder onredelijke vertraging informeren.
- Optimus als verwerker zal Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal Optimus als verwerker een redelijke vergoeding in rekening brengen aan Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 15: Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 tot en met 19 AVG richt aan Optimus als verwerker, zal Optimus als verwerker het verzoek zelf afhandelen voor zover zij dit zelf kan doen. Zij zal Opdrachtgever als verwerkings-verantwoordelijke van het verzoek op de hoogte te stellen.
- Optimus als verwerker zal de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 16: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- Op alle persoonsgegevens die Optimus als verwerker van Opdrachtgever als verwerkings-verantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de in deze algemene voorwaarden opgenomen verwerkersovereenkomst en/of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst, rust een geheim-houdingsplicht jegens derden. Die geheimhoudingsplicht legt Optimus als verwerker op aan al haar Medewerkers of door haar ingeschakelde derden. Optimus als verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de onderliggende Opdracht/Overeenkomst en de uitvoering van de in deze algemene voorwaarden opgenomen verwerkersovereenkomst of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 17: Audit

Optimus als verwerker zal Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal Optimus als verwerker een redelijke vergoeding in rekening brengen aan Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Optimus als verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de in deze algemene voorwaarden opgenomen verwerkersovereenkomst, is beperkt conform hetgeen in deze algemene voorwaarden is opgenomen inzake aansprakelijkheid.
- Tenzij nakoming door Optimus als verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Optimus als verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de in deze algemene voorwaarden opgenomen verwerkersovereenkomst slechts indien Opdrachtgever als verwerkings-verantwoordelijke Optimus als verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Optimus als verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Optimus als verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Artikel 19: Duur en beëindiging

- De in deze algemene voorwaarden opgenomen verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende Opdracht/Overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende Opdracht/Overeenkomst eindigt en/of zodra Optimus als verwerker geen werkzaamheden meer verricht voor Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke waarbij Opdrachtgever als verwerker optreedt.
- Zodra de in deze algemene voorwaarden opgenomen verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Optimus als verwerker alle persoonsgegevens van Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke die bij haar aanwezig zijn en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen, tenzij op haar een wettelijke bewaarplicht rust.